

ÉPREUVE E4 : Support et mise à disposition de services informatiques



Présenté par Ahsen ASSIKA
Étudiant en BTS SIO option Solutions
Infrastructures, Systèmes & Réseaux

Parcours de formation	1
Parcours professionnel	2
Missions réalisées en stage de 1ère année	3
Missions réalisées en stage de 2è année	4
Projets personnalisés encadrés	5
Projets personnels réalisés	6
e-Portfolio & Veilles technologiques	7
Projets futurs & Pistes d'améliorations	8

1 - Parcours de Formation



**Baccalauréat Général : Spécialité
Mathématiques & Sciences
Économiques et sociales,
Cours Lamartine, Abidjan**

2021-2022



2022-2023



**Double licence mathématique-informatique,
Faculté des sciences et technologies,
Nancy**

2023-2025



**BTS SIO option SISR, Lycée
Honoré d'Estiennes d'Orves,
Nice**

2025-Présent

2 - Parcours professionnel

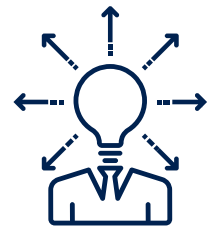


L'hôtel Carlton Cannes est un établissement hôtelier de luxe construit en 1911 situé au bord de la mer Méditerranée sur le boulevard de la Croisette à Cannes en France. Il est inscrit au titre des monuments historiques. L'hôtel est classé 5 étoiles depuis le 3 août 2009. Le Carlton appartient au groupe Katara Hospitality et est géré par InterContinental Hotels Group. L'hôtel possède une plage privée de sable sur la Méditerranée avec accès direct sur la Croisette



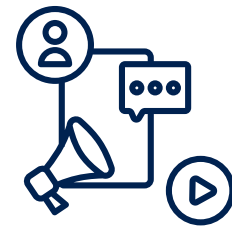
Solusquare a été créé en 2003 par Benoit Fazilleau et Géry Lermoyer. La société propose une solution nativement omnicanal robuste et agile en mode SaaS (Software As A Service). la société commercialise depuis sa plateforme « Solusquare Commerce Cloud » dont la puissance de la solution permet d'accompagner le lancement digital de sociétés existantes, tant B2B que B2C, souhaitant pénétrer le marché ainsi que des projets à très fortes ambitions.

3 - Missions réalisées en stage de 1ère année



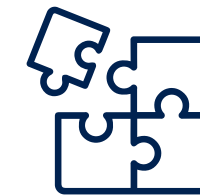
Administration réseaux & systèmes

- Déploiement contrôleur de domaine (DNS, DHCP)
- Déploiement serveurs (SMTP, SFTP)



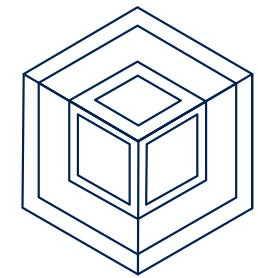
Supervision // Monitoring

- Supervision de scénarios Web via Zabbix (Création d'hôtes, classification des risques)



Scripting

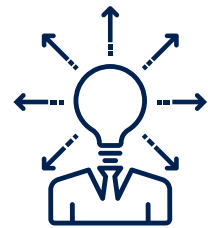
- Création de LACP avec Powershell pour augmenter les performances de l'équipement



Virtualisation

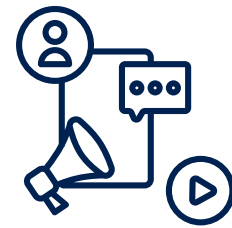
- Toutes les manipulations ont été réalisées dans un environnement virtualisé via Hyper-V

4 - Missions réalisées en stage de 2^e année



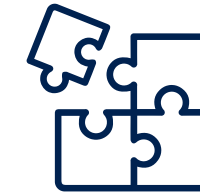
Administration réseaux & systèmes

- Gestion utilisateurs Active Directory
- Gestion OPERA PMS (système de gestion d'établissements pour les hôtels)



Maintenance d'équipements actifs

- Supervision via Cisco Meraki



Scripting

- Automatisation de processus interne via un script Python



Assistance aux utilisateurs

- Intervention à distance via RDP, téléphone ou mail
- Intervention physique

5 - Projets personnalisés encadrés

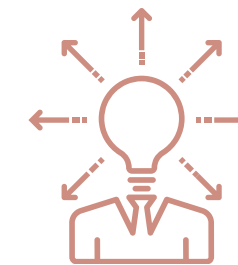


Paramétrage d'équipements actifs

- Configuration NAT, ACL, SSH
- Routage Inter-Vlan
- Installation & Configuration Proxmox

Déploiement serveur Ansible via Proxmox

- Configuration playbook
- Automatisation de la création d'un environnement de test pour les développeurs
- Automatisation du monitoring via Zabbix



Déploiement serveur SNMP (Zabbix)

- Configuration agent SNMP
- Surveillance des équipements (serveurs, switchs, etc.)



Déploiement de serveur WSUS

- Gestion des mises à jours des PC du domaine
- Synchronisation des MàJ à partir des serveurs Microsoft

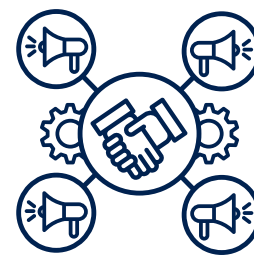
6 - Projets personnels

Recueil d'inscription Tournoi

Développement d'un site web permettant la gestion des inscriptions des participants
Technologies utilisées : HTML/CSS/JS/Render/MySQL

Babi Soin

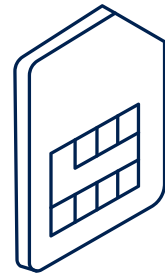
Application dédiée aux autorités de la santé ayant pour but de faciliter la livraison de produits médicaux.
Technologies utilisées : HTML/CSS/JS/Hostinger/MySQL, Nginx, SMTP, Zabbix



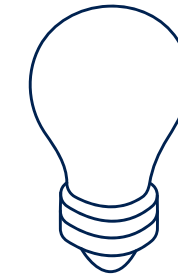
HomeLab

Environnement virtualisé sur QEMU/KVM pour le déploiement de plusieurs services en vue de tester les fonctionnalités :
Nginx, Zabbix, SMTP, Windows Server, Apache2, etc.

7 - e-Portfolio & Veilles technologiques



Mon portfolio est disponible à cette adresse : <https://ahsenassika.fr>
Il contient toutes les procédures de tous les projets auxquelles j'ai pris part, mon curriculum vitae ainsi que les pages des épreuves du BTS SIO.
J'ai aussi développé une présence sur LinkedIn où j'agrandis mon réseau de jour en jour : <https://www.linkedin.com/in/ahsen-brayann-callixte-assika-9763b5266/>



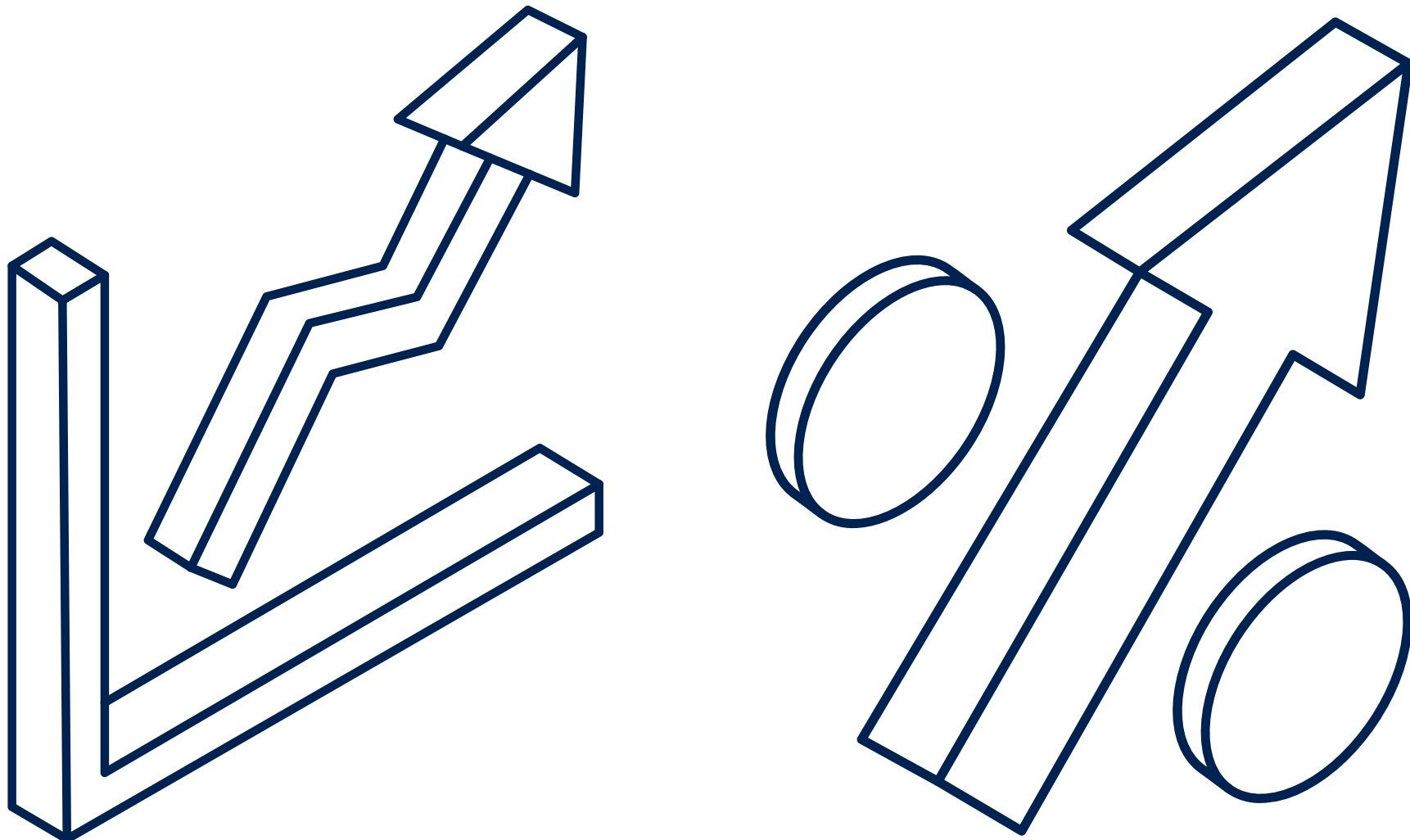
Mes veilles technologiques et informationnelles concernent toutes les deux la cybersécurité.

La première est sur l'ingénierie sociale, qui est très utilisé par les cybercriminels. La seconde est sur la sécurisation des données, plus dans un contexte technique.

Elles sont toutes les deux disponibles sur mon portfolio.

Des flux RSS sont également disponibles pour rester à l'affût des nouveautés de la cybersécurité.

8 - Projets futurs & Pistes d'améliorations



1

Poursuite d'études

- Écoles d'ingénieurs en cybersécurité (ESIEE Paris, ESILV Paris) en alternance

2

Carrières professionnelles envisagées

- Analyste SOC
- Investigateur numérique
- Administrateur systèmes & réseaux

3

Améliorations personnelles

- Être mieux organisé
- Être plus assidu et ponctuel
- Être plus impliqué

4

Améliorations techniques

- Compétences relatives aux réseaux et aux systèmes ;
- Compétences en matière de sécurité informatique (Labtainers, CTF, etc.)
- Passage de certifications complémentaires (Microsoft, Stormshield...)

Merci.